

Unidades de saúde de Osório: Necessidade de informação Online

Autor: André de Lima Berzagui

Orientador: Timoteo Alberto Peters Lange;

Co-autores: Lucas Jardim da Silva Tiago Reck Gambim

Nível: Ensino Médio Técnico

Categoria: Extensão

Resumo:

Este projeto tem como objetivo buscar junto com a secretaria de saúde de Osório a criação de um aplicativo que proporcione uma maior interação entre a comunidade e os centros de atendimentos de saúde da cidade. Sabendo-se que aplicativos móveis têm se mostrado uma excelente ferramenta para atender às necessidades, já que sua conexão com a internet permite centralizar e acelerar a aquisição e a produção das informações, além de seu poder de disseminação ser rápido e de chegar aos mais diversos locais, facilitando o gerenciamento daquilo a que se propõem. Por outro lado, o número de portadores de smartphones no Brasil vem aumentando de forma considerável, com cerca 70 milhões de aparelhos. Nesse sentido, a criação de um aplicativo móvel pode colaborar para a maximização e eficiência dos serviços de saúde da cidade de Osório, além de diminuir os custos e também contribuir para uma maior qualidade de atendimento à população. Tendo em vista estes possíveis benefícios, iniciou-se o presente estudo para o desenvolvimento de um aplicativo android que viabilizará um novo canal de comunicação entre os usuários e as unidades de municipais de saúde. Para viabilizar a criação desse aplicativo foram definidos os seguintes objetivos: firmar uma parceria com a secretária de saúde de Osório, realizar uma pesquisa para identificar as necessidades das unidades e da comunidade, desenvolver o aplicativo a partir dos resultados da pesquisa, realizar uma bateria de teste e, então, publicar na Playstore. Para operacionalizar tais objetivos foi definido como metodologia o sistema cascata seguindo as seguintes etapas: estudo, análise, projeto, implementação, simulação e implantação. A fim de analisar os resultados obtidos será utilizado o método de avaliação de heurística. Como ponto de partida, até o presente momento, já foram elaboradas em conjunto com a secretária de saúde, as funcionalidades do aplicativo, o qual propiciará as seguintes opções aos usuários: notícias, assistência, informações, mensagens e emergências.