

PESQUISA DE QUALIDADE DE VIDA NO TRABALHO APLICADA EM UMA EMPRESA DO SETOR DE VENDAS

Autor: Danieli Lorensi Marques

Co-autor(es): Simone Trindade da Silva, Pamela de Lima Nunes

Orientador: Cátia Eli Gemelli

Nível: Superior

Categoria: Pesquisa

Resumo:

A presente pesquisa de qualidade de vida no trabalho (QVT) foi realizada em uma organização do ramo de vendas tendo sua equipe composta por 10 colaboradores e que atua há aproximadamente 20 anos no comércio da cidade de Osório. A aplicação da pesquisa fez parte de uma atividade dentro da disciplina de gestão de Pessoas do Curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais. Com a pesquisa nosso objetivo foi verificar o nível de QVT a partir da aplicação de um questionário composto de questões abertas e fechadas. Com a análise dos resultados concluímos que a Qualidade de Vida no Trabalho na empresa pesquisada é consideravelmente boa não demonstrando grandes problemas e insatisfações por parte de seus colaboradores. Percebe-se também que estes têm uma relação muito boa com seu gestor e colegas a grande maioria deles afirmando gostar e sentir-se bem no seu ambiente de trabalho o que representa retenção de talentos para a empresa.